



Apple at Work

明智的投资

对企业而言, Apple 产品是非常合理的投资。

用心设计, 使用更持久

日常工作的每一天, 都有赖于可靠的设备。为此, 我们设计产品时采用了经久耐用的材料, 并提供持续的操作系统更新; 即使出现问题, 也可以轻松修复。

Apple 产品非常经久耐用。例如, iPhone 12、iPhone 12 mini、iPhone 12 Pro 和 iPhone 12 Pro Max 的防尘抗水效果, 在 IEC 60529 标准下达到 IP68 级别, 即设备在 6 米深的水下停留时间最长可达 30 分钟。

在可靠性测试实验室 (Reliability Testing Lab) 里, 我们会放大现实使用情境, 以提升产品设计的耐用性。我们测试了承受机械外力的能力, 比如与坚硬表面的突然冲击。在气候测试中, 我们在酷热严寒、不同干湿度以及阳光暴晒等条件下对设备进行了测试。我们的化学敏感性测试旨在评估设备抵挡咖啡、汽水、防晒霜或番茄酱等液体意外泼溅的能力。我们往往超越国际标准, 甚至有时还会制定自己的标准。

通过这些测试, 我们有意突破产品的极限, 以便对所产生的反应进行研究。然后, 我们会借助 CT 扫描仪、电子显微镜等尖端设备, 全面了解测试对微观结构的影响。信息反馈给我们的设计师和工程师, 将进一步提升产品耐用性。在整个产品开发阶段, 我们会重复这一流程, 直到产品能够满足我们严苛的性能标准。

例如, iOS 14 与以下所有设备兼容¹:

- iPhone 12
- iPhone 12 mini
- iPhone 12 Pro
- iPhone 12 Pro Max
- iPhone 11
- iPhone 11 Pro
- iPhone 11 Pro Max
- iPhone Xs
- iPhone Xs Max
- iPhone Xr
- iPhone X
- iPhone 8
- iPhone 8 Plus
- iPhone 7
- iPhone 7 Plus
- iPhone 6s
- iPhone 6s Plus
- iPhone SE (第一代)
- iPhone SE (第二代)
- iPod touch (第七代)

macOS Big Sur 与以下设备兼容²:

- 2015 年或以后推出的 MacBook
- 2013 年或以后推出的 MacBook Air
- 2013 年或以后推出的 MacBook Pro
- 2014 年或以后推出的 Mac mini
- 2014 年或以后推出的 iMac
- iMac Pro
- 2013 年或以后推出的 Mac Pro

进一步了解 Apple 设备经济性的相关信息。

apple.com/cn/environment/

apple.com/cn/business/it/

软件更新轻松便捷

Apple 设备不仅经久耐用, 还采用了可轻松升级的设计。因为这些升级适用于多代产品, 更多用户可以充分利用软件的新功能。

整个软件更新过程简单高效, 因此普及率优于其他众多平台。截至 2021 年 6 月 3 日, 我们过去 4 年间推出的所有设备中, 有 90% 在访问 App Store 时均运行最新发布的 iOS 重大版本³。

在为用户创造更好体验的同时, 操作系统的一致性也让 Apple 设备更便于 IT 部门管理。在整个部署中使用相同的操作系统可以简化硬件和软件支持、app 开发、集成和安全更新等。

高剩余价值

格外耐用的硬件、遍布全球的维修服务供应商和简单的软件更新互相结合, 意味着 Apple 产品能在整个生命周期中保持较高价值, 因此更加经济实惠。

与其他设备在生命周期结束时被闲置或丢弃的情况不同, Apple 设备具有高余值, 这意味着当你想升级设备时, 现有产品可以用来折抵换购新产品。

直观易用, 轻松部署

Apple 产品的直观易用让企业用户能轻松完成更多任务, 减少了员工向 IT 团队的求助, 还大大降低了成本。上文提及的同一项研究发现, Mac 用户开立的支持工单数量要少 50%, 而且解决每张工单的所需成本要低 25%⁴。

即使大规模使用, Apple 设备的部署和管理也非常简单。每台 iPhone、iPad 和 Mac 都可以自动设置和配置, 无需 IT 人员逐一操作。有了 Apple 商务管理, 设备可直接分发给员工, 开箱即用, 再也无需手动配置, 进一步降低了成本。所以, 你现在就能向员工提供可帮助他们提高工作效率的工具, 同时让你的企业具有较高的成本效益。

¹有关详情, 请访问 support.apple.com/zh-cn/HT211348, ²有关详情, 请访问 support.apple.com/zh-cn/HT201475, ³有关详情, 请访问 developer.apple.com/cn/support/app-store, ⁴基于《在企业中使用 Mac 的总体经济影响™ (TEI)》(2021 年 7 月) 的受访公司数据, 该研究由 Forrester 咨询公司代表 Apple 开展。企业应根据 Forrester 研究中提供的框架来自行评估, 计算出可节省的支出。